

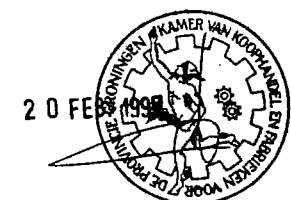
Bureau voor praktijkgericht onderzoek, drs J. Boelhouwer

Algemene Voorwaarden

ALGEMENE BEPALINGEN

- 1. Toepassing
1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en leveringen van zowel goederen als diensten door het 'Bureau voor praktijkgericht onderzoek, drs J. Boelhouwer', verder te noemen 'BvPO' aan zijn opdrachtgever gedaan.
1.2 Eventuele algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door BvPO uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
1.3 Het eenmaal gecontracteerd hebben op de onderhavige voorwaarden brengt met zich de aanvaarding van de toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere zakelijke contacten tussen BvPO en de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen
2.1 Alle aanbiedingen door BvPO in welke vorm ook gedaan geschieden vrijblijvend. BvPO is eerst gebonden, nadat een opdracht door BvPO schriftelijk is aanvaard.
2.2 Alle in afbeeldingen, catalogi, brochures, handleidingen of op enigerlei andere wijze vermelde gegevens omtrent capaciteit, prestatie, uitvoering en overige specificaties van door BvPO ontwikkelde computerprogrammatuur moeten worden geacht bij benadering, vrijblijvend en naar beste weten te zijn verstrekt, en houden niet in het doen van een aanbieding door BvPO.
2.3 Alle in onderzoeksvoorstellen beschreven procedures en methoden van onderzoek zijn indicatief en gelden slechts als een ruwe leidraad voor onderzoek.
2.4 Terzake van een op uitnodiging daartoe gemaakte aanbieding die niet leidt tot een aanvaarding door de opdrachtgever is BvPO gerechtigd een redelijke vergoeding voor de werkzaamheden in rekening te brengen.
3. Prijs en betaling
3.1 Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. BvPO is gerechtigd de overeengekomen prijs te wijzigen, zodra een of meer van de kostprijebepalende factoren een wijziging ondergaan.
3.2 De opdrachtgever betaalt uiterlijk binnen dertig dagen na de factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk en op schriftelijke wijze anderszins tussen partijen is overeengekomen.
3.3 Ook indien de opdrachtgever zijn gehoudenheid daartoe betwist is opdrachtgever verplicht de betaling te verrichten, onverminderd de verplichting van BvPO om terug te betalen, hetgeen BvPO zou kunnen te veel te hebben ontvangen.
3.4 Indien de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen dertig dagen, dan wel binnen de afgesproken termijn betaalt, zal de opdrachtgever, zonder dat een ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een rente van 1 1/2 % per maand

- verschuldigd zijn. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering ter incasso uit handen worden gegeven.
4. Medewerking door de opdrachtgever
4.1 Opdrachtgever zal ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn medewerking verlenen.
4.2 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik en een juiste toepassing in zijn organisatie van de door BvPO geleverde computerprogrammatuur en verleende diensten.
4.3 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van BvPO zijn gesteld of indien de opdrachtgever anderszins niet aan zijn verplichtingen voldoet, kan dit tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst aanleiding geven en kunnen extra kosten in rekening worden gebracht.
5. Termijnen
Alle door BvPO genoemde (leverings) termijnen zijn indicatief en naar beste weten vastgesteld.
6. Aansprakelijkheid
6.1 De uitvoering van een opdracht alsmede de toepassing van (onderzoeks) resultaten geschiedt geheel voor risico van de opdrachtgever.
6.2 Bij een eventueel toerekenbaar tekortkomen door BvPO is de opdrachtgever eerst gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
6.3 BvPO is nimmer aansprakelijk voor schade, die het door de opdrachtgever op grond van de overeenkomst aan BvPO reeds betaalde bedrag overtreft.
6.4 BvPO is niet aansprakelijk voor schade welke het gevolg is van te late levering.
6.5 BvPO wordt geacht te zijn gevrijwaard door de opdrachtgever van aanspraken van derden.
6.6 Elke vordering tegen BvPO vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.



- 7. Vertrouwelijke informatie
7.1 Zowel BvPO als de opdrachtgever zullen de van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim houden.
7.2 Tenzij tussen partijen schriftelijk anders is overeengekomen heeft BvPO te allen tijde het recht om de tijdens de uitvoering van de overeenkomst verkregen onderzoeksgegevens te gebruiken voor nader onderzoek en normbepaling ten behoeve van derden.
8. Overmacht
Overmacht ontslaat BvPO van de verplichtingen jegens de opdrachtgever.
9. Geschillen
9.1 De overeenkomsten tussen BvPO en de opdrachtgever worden beheerst door Nederlands recht.
9.2 Alle geschillen worden beslecht door de rechtbank in het arrondissement Groningen, de vestigingsplaats van BvPO.

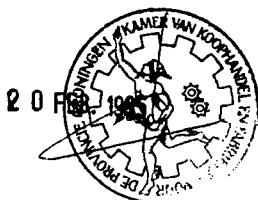
ONDERZOEK EN DIENSTVERLENING

- De volgende bepalingen zijn van kracht indien BvPO in opdracht van de opdrachtgever (sociaal wetenschappelijk) onderzoek verricht of diensten verleent als advisering, het geven van trainingen en opleidingen alsmede activiteiten in het kader van gegevensinvoer en gegevensverwerking, statistische analyse en rapportage.
10. Uitvoering van werkzaamheden
10.1 BvPO zal onderzoek en dienstverlening met zorg uitvoeren.
10.2 Indien is overeengekomen dat de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, kan BvPO de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uitstellen totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
10.3 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen heeft BvPO het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.
11. Verzending van gegevens en rapporten
12. Reclames
12.1 Indien bij onderzoek of dienstverlening sprake is van gebreken in de resultaten van de gegevensverwerking dient de opdrachtgever zulks op schriftelijke wijze te reclameren bij BvPO, en wel binnen acht dagen na verzending van de resultaten.

- 12.2 De nodige herstelactiviteiten zullen door BvPO gratis worden uitgevoerd, tenzij de geconstateerde gebreken een gevolg zijn van fouten van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig, het niet juist of onvolledig aanleveren van gegevens.
13. Auteursrechten
BvPO behoudt het intellectuele eigendom van alle door BvPO op schrift geproduceerde materialen.

GBRUIKSRECHT STANDAARDPAKKET

- De volgende bepalingen zijn van toepassing indien BvPO de opdrachtgever het recht tot het gebruik van door BvPO ontwikkelde algemeen beschikbare materialen verleent.
14. Gebruiksrecht
14.1 BvPO verleent de opdrachtgever slechts het niet exclusieve recht tot het gebruik van het standaardpakket.
14.2 De broncode van het standaardpakket wordt niet aan de opdrachtgever ter beschikking gesteld.
14.3 Het standaardpakket mag door de opdrachtgever uitsluitend op één verwerkingseenheid tegelijk worden geïnstalleerd.
14.4 Het is de opdrachtgever slechts voor beveiligingsdoeleinden toegestaan maximaal twee kopieën te maken van het standaardpakket (back-ups).
14.5 Het gebruiksrecht kan slechts met schriftelijke instemming van BvPO aan derden worden overgedragen.
14.6 De opdrachtgever zal het standaardpakket niet wijzigen.
14.7 Indien het gebruiksrecht van het standaardpakket een bepaalde termijn betreft, zal de opdrachtgever uiterlijk op de dag na verstrijken van die termijn zelf zorgdragen voor terugzending van het standaardpakket en de bijbehorende documentatie.
14.8 Tenzij tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, mag het standaardpakket door de opdrachtgever uitsluitend worden gebruikt ten behoeve van onderzoek en registratie binnen en ten behoeve van de eigen organisatie.



#### 15. Auteursrechten

- 15.1 Het intellectuele eigendom van het standaardpakket berust bij BvPO. De opdrachtgever zal aanduidingen van intellectuele eigendom niet verwijderen.
- 15.2 Ter bescherming van de rechten van BvPO zal de opdrachtgever er voor zorg dragen dat informatie welke het mogelijk maakt om het standaardpakket na te maken, geheim wordt gehouden. De opdrachtgever is er mee bekend dat het standaardpakket vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van BvPO bevat.
- 15.3 Het is BvPO toegestaan om technische maatregelen te nemen ter bescherming van het standaardpakket.

#### 16. Acceptatie van het standaardpakket

- 16.1 Tenzij schriftelijk een proefperiode is overeengekomen, wordt het standaardpakket geacht te zijn aanvaard na gebruikslere aflevering.
- 16.2 Indien dit tussen partijen schriftelijk is overeengekomen heeft de opdrachtgever het recht om het standaardpakket gedurende een nader overeen te komen proefperiode te testen. BvPO kan hieraan voorwaarden stellen.
- 16.3 Indien een proefperiode is afgesproken en het standaardpakket niet voor het verstrijken van de proefperiode aan BvPO is geretourneerd wordt het standaardpakket geacht te zijn aanvaard na verlopen van de schriftelijk vastgestelde proefperiode.
- 16.4 BvPO aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van het standaardpakket tijdens de proefperiode en tijdens of in verband met de acceptatietests.

#### 17. Wijziging van het standaardpakket

- 17.1 BvPO heeft te allen tijde het recht om het standaardpakket en de daarbij behorende documentatie te vervangen dan wel zodanig te wijzigen als BvPO juist acht. Dit is tevens het geval indien de opdrachtgever het standaardpakket voor gebruik onder zich heeft. BvPO garandeert bij wijziging of vervanging van het standaardpakket ten minste dezelfde functionaliteit.
- 17.2 Zonodig zal BvPO de wijziging of vervanging van het standaardpakket bij de opdrachtgever zelf uitvoeren of doen uitvoeren. Hierbij worden geen extra kosten in rekening gebracht.
- 17.3 De opdrachtgever zal bij wijziging of vervanging alle medewerking verlenen en eventueel van het origineel gemaakte kopieën vernietigen. De opdrachtgever zal hiervoor geen vergoeding van BvPO verlangen.

#### 18. Onderhoud van het standaardpakket

- 18.1 Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten, wordt deze aangegeven voor de periode van één jaar tenzij door partijen schriftelijk een andere periode is overeengekomen.

- 18.2 De duur van de onderhoudsovereenkomst wordt telkenmale stilzwijgend voor de oorspronkelijke periode verlengd, tenzij ten minste zes weken voor het einde van de lopende contractperiode door BvPO of opdrachtgever schriftelijke opzegging heeft plaatsgevonden. Indien de onderhoudsovereenkomst door BvPO verplicht gesteld is, vervalt bij opzegging het gebruiksrecht van het standaardpakket.

- 18.3 Indien voor het standaardpakket een onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien er sprake is van een gebruiksvergoeding waarbij het onderhoud is inbegrepen, zal de opdrachtgever de geconstateerde gebreken schriftelijk aan BvPO melden. BvPO zal naar beste vermogen de geconstateerde gebreken in de programmatuur herstellen, indien het standaardpakket niet voldoet aan de specificaties die in de gebruikershandleiding staan beschreven. De onderhoudsovereenkomst omvat niet eventueel ten behoeve van het onderhoud gemaakte reiskosten.

- 18.4 BvPO heeft te allen tijde het recht om kleinere gebreken en omissies in het standaardpakket in een nieuwe versie of release van het standaardpakket op te lossen.

- 18.5 BvPO garandeert niet dat het standaardpakket zonder onderbreking of gebreken zal werken of dat alle gebreken kunnen worden verbeterd. Bij blijvende gebreken kan BvPO een deel van het door de opdrachtgever betaalde bedrag terugbetalen.

- 18.6 BvPO kan kosten van herstel in rekening brengen in geval van gebruiksfouten van de opdrachtgever of in geval van andere niet aan BvPO toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan BvPO is gewijzigd of wordt onderhouden.

- 18.7 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder het onderhoud.

- 18.8 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten zal BvPO bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de geïnstalleerde modulen van het standaardpakket deze aan de opdrachtgever ter beschikking stellen. Nadat verbeterde versies beschikbaar zijn is BvPO niet meer verplicht tot het herstellen van gebreken in oude versies van het standaardpakket.

- 18.9 Voor het beschikbaar stellen van een versie van het standaardpakket met nieuwe mogelijkheden en functies kan BvPO een vergoeding van de opdrachtgever vragen.

#### 19. Garantie op het standaardpakket

- 19.1 Indien voor het gebruik van het standaardpakket geen onderhoudsovereenkomst is gesloten zal BvPO gedurende een periode van drie maanden na levering naar beste vermogen geconstateerde gebreken gratis herstellen. Dit geldt uitsluitend indien het standaardpakket niet voldoet aan de specificaties die in de gebruikershandleiding staan beschreven. Bij blijvende gebreken kan BvPO een deel van het door de opdrachtgever betaalde bedrag terugbetalen.

- 19.2 Herstel van eventueel verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantie is niet van toepassing als de programmatuur door anderen dan BvPO is gewijzigd.

Deze algemene voorwaarden zijn ter deponering bij de Kamer van Koophandel te Groningen aangeboden op 20 februari 1995.

Groningen, 20 februari 1995.

J. Boelhouwer  
namens het Bureau voor praktijkgericht onderzoek, drs J. Boelhouwer.

De voorwaarden zijn gedeponiseerd  
op 20-02-95 onder nummer 1420  
Kamer van Koophandel en Fabriek  
voor Groningen.

W. STROETINGA  
Administrateur