

BS Het Grote Voorbeeld
**Samenvatting**

---

**Resultaten Oudertevredenheidsspeiling (OTP) BS Het Grote Voorbeeld**

Enige tijd geleden heeft onze school BS Het Grote Voorbeeld deelgenomen aan de oudertevredenheidsspeiling. In heel Nederland hebben in totaal 234172 ouders en verzorgers bij circa 2762 metingen onder vergelijkbare scholen in dezelfde referentiecategorie (Referentie) aan deze peiling meegewerkt. Deze ouders dienen als referentiegroep.

Van onze school hebben honderd en veertien ouders en verzorgers de vragenlijst ingevuld. Er werden gegevens verzameld over honderd en zes kinderen in de bovenbouw en over vijftig kinderen in de onderbouw (vijf ouders hebben niet aangegeven in welke groep hun kind zit). Ten aanzien van de leerkracht konden de ouders voor elk van hun kinderen reageren.

**Ouders zijn over het algemeen zeer tevreden over de school**

De enquête geeft een duidelijk beeld van de tevredenheid van de ouders met de school van hun kinderen. Het gemiddelde rapportcijfer dat ouders in de referentiegroep aan de school van hun kind geven is 7.5. Onze school scoort (nagenoeg) gelijk met een gemiddelde van 7.4. De waardering van de ouders voor onze school is daarmee 'ruim voldoende'.

In de grafiek hierboven worden de rapportcijfers die de ouders aan onze school geven vergeleken met de rapportcijfers die de ouders van andere scholen aan de school van hun kind geven.

Het gemiddelde rapportcijfer dat de ouders van onze school bij de vorige peiling gaven is 7.5. In de algemene waardering van de ouders is nauwelijks een verandering te zien.

Van de ouders geeft 76 procent aan dat men zich goed thuis voelt op de school (in de referentiegroep is dit 87%). Verder zou 68 procent andere ouders aanraden hun kind naar onze school te sturen (vgl 76% in de referentiegroep).

**Intermezzo: Ouderbetrokkenheid**  
Van de ondervraagde ouders en verzorgers van leerlingen van onze school is 42 procent soms of vaak actief als hulp-ouder of commissielid.

Volgens 65 procent van de ouders staat de school goed bekend, 10 procent van de ouders is het daar niet mee eens. Van de ouders is 75 procent tevreden over de vorderingen die hun kind maakt, 16 procent daarentegen is ontevreden over de vorderingen op school. Dit is hoger dan het aantal ontevredenen in de referentiegroep (6%).

**Ouders vinden 'De leerkracht' op school het belangrijkste**

Met behulp van de vragenlijst is ten aanzien van tien aspecten van het onderwijs nagegaan welke belang ouders daaraan hechten. Hieronder volgt een opsomming van de vijf aspecten die de ouders van onze school het belangrijkste vinden. Ter vergelijking is daarnaast de 'top vijf' in de referentiegroep opgenomen.

BS Het Grote Voorbeeld:	Referentie:
1. De leerkracht	De leerkracht
2. Begeleiding	Begeleiding
3. Kennisontwikkeling	Steer
4. Steer	Kennisontwikkeling
5. Schoolregels, rust en orde	Persoonlijke ontwikkeling

Niet als de ouders van de andere scholen in de analyse vinden de ouders van onze school 'de leerkracht' het belangrijkste.

**Cijfer 7.4**  
Resultaten van de ouderpeiling BS Het Grote Voorbeeld  
Aantal respondenten: 114  
Rapportcijfer: 7.4  
Rapportcijfer bij de vorige peiling: 7.5  
Eindoordeel van de ouders: 'Zeer tevreden'  
Responsiviteit: 65 procent

Dit document werd automatisch gegenereerd mbv het software programma impactX dat door het Bureau voor praktijkgericht onderzoek is ontwikkeld. © 1993,2015.

Pagina: 2
www.bvpo.nl

Pag 1: Inleiding en samenvatting

Indicatie van onderzoekskosten

**Ouderpeiling (OTP)**  
- incl. vragen Vensters PO  
- incl. digitale vervolvenquête  
- incl. powerpointpresentatie

**€ 265**

**Leerlingenpeiling (LTP)**  
- incl. ontwerp posters per groep/ combinatieklas

**€ 225**

**Personeelspeiling (PTP beknopt)**

**€ 175**

**Personeelspeiling (PTP uitgebreid)**

**€ 225**

**Bovenschoolse rapportage**  
(gratis bij opdrachten van drie scholen of meer)

**€ 450**

**Bij gelijktijdige bestelling OTP+LTP+PTP**

**€ 625**

\* bij digitale afname, excl. 21% btw

www.bvpo.nl

Pagina: 7

Kostenoverzicht

BS Het Grote Voorbeeld
**Samenvatting**

---

**Schoolgebouw**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Schoolgebouw'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.0). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'sfeer en inrichting van het schoolgebouw' (22%), 'hygiene en netheid binnen de school' (22%) en 'uiterlijk van het gebouw' (18%).

**Omgeving van de school**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Omgeving van de school'. De gemiddelde score van onze school is 3.0 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 2.8). Onze school wordt door de ouders ten aanzien van dit onderwerp niet 'extrem' hoog gewaardeerd.

Minder tevreden zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'veiligheid op weg naar school' (29%), 'veiligheid op het plein' (20%) en 'speelmogelijkheden op het plein' (17%).

**Begeleiding**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Begeleiding'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'omvang van de leerkracht met de leerlingen' en 'extra mogelijkheden voor goede leerlingen'. (Respectievelijk 93% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'begeleiding van leerlingen met problemen' (81%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor pestgedrag' (25%).

**Sfeer**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Sfeer'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'sfeer in de klas' en 'rust en orde in de klas'. (Respectievelijk 89% en 87% van de ouders is hierover tevreden.) Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'omvang van de kinderen onderling' (22%) en 'aandacht voor normen en waarden' (18%).

**Kennisontwikkeling**

De ouders geven de waardering 'ruim voldoende' ten aanzien van 'Kennisontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.1 op een schaal van 1 tot en met 4 (de ge-

**Successcore BS Het Grote Voorbeeld**

De successcore van BS Het Grote Voorbeeld is G (goed)

~ Niveau Peiling 2014

middelde score in de referentiegroep is ook afgerond 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor taal' en 'aandacht voor rekenen'. (Respectievelijk 89% en 85% van de ouders is hierover tevreden.) en 'aandacht voor wereldoriëntatie' (76%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor werken met de computer' (18%).

**Persoonlijke ontwikkeling**

Onze school wordt door de ouders goed gewaardeerd ten aanzien van 'Persoonlijke ontwikkeling'. De gemiddelde score van onze school is 3.2 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.1). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'aandacht voor gymnastiek' en 'aandacht voor uitstapjes en excursies'. (Respectievelijk 95% en 88% van de ouders is hierover tevreden.) Daarnaast zijn veel ouders tevreden over 'aandacht voor creatieve vakken' (84%). Minder tevreden daarentegen zijn relatief veel ouders ten aanzien van 'aandacht voor godsdienst en levensbeschouwing' (22%) en 'aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling' (21%).

**Schooltijden**

Onze school scoort zeer goed in de rubriek 'Schooltijden'. De gemiddelde score van onze school is 3.5 op een schaal van 1 tot en met 4 (de gemiddelde score in de referentiegroep is 3.2). Onze school wordt door de overgrote meerderheid van de ouders gewaardeerd ten aanzien van 'huidige schooltijden' en 'overblijven tussen de middag'. (Respectievelijk 96% en 89% van de ouders is hierover tevreden.) Ten aanzien van het onderwerp 'Schooltijden' noemden de ouders geen belangrijke kritiekpunten.

Pagina: 2
www.bvpo.nl

Pag 2: Onderzoeksuitkomsten per rubriek

BS Het Grote Voorbeeld
**Samenvatting**

---

**Vergelijking Onderbouw/bovenbouw**

In deze paragraaf wordt in de vorm van een samenvatting een overzicht gegeven van de tevredenheid van ouders met een kind in de onderbouw (24 ouders) en die met een kind in de bovenbouw (85 ouders).

In de tabel hiernaast staan voor de belangrijkste onderwerpen in de vragenlijst de rapportcijfers vermeld. Op basis van de rapportcijfers is een profielscore verkregen. (Zie de vorige paragraaf voor een nadere omschrijving hiervan.) In de grafiek worden 'significante' verschillen aangeduid met een of twee asteriskjes (\*).

**Een belangrijk verschil in waardering**

De mening van de ouders wijkt sterk af voor wat betreft 'Kennisontwikkeling'. Over dit onderwerp zijn de ouders meer tevreden uit de categorie bovenbouw.

Van zowel de onderbouw als de bovenbouw worden hieronder de belangrijkste aandachtspunten in tabelvorm gepresenteerd.

Aandachtspunten Onderbouw:	
1.	veiligheid op weg naar school (38%)
2.	aansluiting op niveau (25%)
3.	sfeer en inrichting schoolgebouw (25%)
4.	hygiene en netheid binnen de school (25%)
5.	aandacht voor pestgedrag (25%)
6.	omvang van de kinderen onderling (25%)
7.	aandacht voor normen en waarden (25%)
8.	aandacht voor taal (25%)
9.	aandacht voor werken met computer (25%)
10.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (25%)

Naast de hierboven genoemde aandachtspunten scoort de onderbouw hoog voor wat betreft de tevredenheid van ouders over de onderdelen veiligheid op school (100%), opvoedkundige aanpak (100%), contact met medewerkers (100%), leereffect (100%), informatievoorziening over het kind (100%), speelmogelijkheden op het plein (100%), begeleiding leerlingen met problemen (100%), omgang leerkracht met de leerlingen (100%), sfeer in de klas (100%), aandacht voor uitstapjes/excursies (100%), huidige schooltijden (100%) en mate waarin leraar naar ouders luistert (94% van reacties). Tussen haakjes staat steeds het percentage tevreden ouders dan wel het percentage positieve reacties vermeld.

De bovenbouw wordt door de ouders erg gewaardeerd voor wat betreft plezier in schoolgaan (98%), aandacht voor gym-

**Profiel onderbouw/bovenbouw**

Rapportcijfers per onderwerp (\* significant)  
• onderbouw (n=24/50 metingen)  
• bovenbouw (n=85/106 metingen)

Aandachtspunten Bovenbouw:	
1.	aandacht voor pestgedrag (26%)
2.	aandacht godsdienst/ levensbesch. (26%)
3.	veiligheid op het plein (24%)
4.	sfeer en inrichting schoolgebouw (22%)
5.	hygiene en netheid binnen de school (22%)
6.	speelmogelijkheden op het plein (22%)
7.	veiligheid op weg naar school (22%)
8.	omvang van de kinderen onderling (22%)
9.	opvang bij afwezigheid van de leraar (22%)
10.	uitdaging (21%)
11.	aandacht soc.-emot. ontwikkeling (21%)
12.	uiterlijk van het gebouw (20%)
13.	aandacht voor uitstapjes/excursies (16%)
14.	duidelijkheid van schoolregels (15%)

nastiek (96%), mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van reacties), aandacht voor taal (95%), huidige schooltijden (95%), contact met medewerkers (94%), overblijven tussen de middag (94%), vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van reacties), inzet en motivatie leerkracht (92% van reacties), veiligheid op school (91%), extra mogelijkheden goede leerlingen (91%) en omgang leerkracht met de leerlingen (91%).

De aandachtspunten voor de bovenbouw staan hieronder vermeld.

Pagina: 2
www.bvpo.nl

Pag 6: Analyse subgroepen: hier onderbouw/bovenbouw

# Miniaturen van enkele pagina's uit de standaard rapportage van de ouderpeiling van BvPO

De documenten worden automatisch gegenereerd mbv het software pakket impactX dat door BvPO is ontwikkeld.

BS Het Grote Voorbeeld
Samenvatting

---

### Beleid

In het voorgaande is beschreven welke aspecten van het onderwijs de ouders en verzorgers van leerlingen van onze school het belangrijkste vinden (pagina 1). Daarnaast is gemeten hoe tevreden zij zijn over deze onderwerpen (de rapportcijfers op pagina 3).

Als de ouders en verzorgers over belangrijke onderwerpen zeer tevreden zijn (meer tevreden dan gemiddeld) dan kan de school zich op die onderwerpen profileren. Als zij echter over belangrijke onderwerpen niet zo tevreden zijn dan is zijn onderwerp een aandachtspunt voor beleid. In de grafiek op deze pagina worden de tien onderwerpen afgebeeld naar de mate waarin ze belangrijk worden gevonden en de mate waarin de ouders en verzorgers er tevreden over zijn.

De school kan zich profileren op zeven aspecten, te weten: 'Begeleiding', 'Steer', 'Kennisontwikkeling', 'Persoonlijke

ontwikkeling', 'Schooltijden', 'Schoolregels, rust en orde' en 'De leerkracht'. Een belangrijk aandachtspunt voor beleid voor onze school is: 'Omgeving van de school'.

Ten opzichte van de vorige peiling zijn twee nieuwe punten voor profileren en een nieuw aandachtspunt voor beleid geconstateerd.

Een nieuw punt voor profileren is 'Schooltijden'. Een opvallende beleidsverbetering is daarnaast te bespeuren ten aanzien van 'Steer'. Dit was bij de vorige peiling nog een aandachtspunt voor beleid.

Een opvallende verslechtering is te bespeuren ten aanzien van 'Omgeving van de school'. Dit was bij de vorige peiling nog een 'punt voor profileren'.

In de grafiek hieronder worden de tevredenheidsscores en de mate van belangrijkheid afgedrukt. Het belangrijkste deel van de grafiek is uitvergroot. De beide grijze lijnen geven het midden van de grafiek aan. De rode lijnen markeren de grenswaarden. In het gebied rechtsboven (meer belangrijk/meer tevreden) staan de onderwerpen waarop de school zich kan profileren. In het gebied rechtsbeneden (minder belangrijk/minder tevreden) staan de aandachtspunten voor beleid. De lichtgrijze punten representeren de scores van de vorige meting. Deze zijn door middel van een stippellijn met de huidige scores verbonden.

### Satisfactie-Prioriteiten matrix

De nummers in de puntenwolk verwijzen naar de onderstaande onderwerpen:

- Schoolgebouw
- Omgeving van de school
- Begeleiding
- Steer
- Kennisontwikkeling
- Persoonlijke ontwikkeling
- Schooltijden
- Schoolregels, rust en orde
- De leerkracht
- Contact met de school

Legend: ● aandachtspunt voor profilering ● aandachtspunt voor beleid ● vorige peiling

BvPO Bureau voor Praktijgericht Onderzoek
Pagina: 9

Paa 8: Satisfactie/prioriteitenmatrix

Samenvatting 2015/2016
BS Het Grote Voorbeeld

---

### Conclusie

Tenslotte volgt in de vorm van een tabel een overzicht van de belangrijkste plus- en minpunten van onze school. In de onderstaande tabel wordt onder 'pluspunten' een overzicht gegeven van de onderwerpen waarop de school door zeer veel ouders positief gewaardeerd wordt. Tussen haak-

jes staat het percentage ouders vermeld dat 'tevreden' over het desbetreffende onderwerp is. Daarnaast wordt een overzicht gegeven van de punten waarop veel ouders ontevreden waren, met daar achter het percentage ontevredenen.

Pluspunten van onze school:	Kritiepunten op onze school:
1. huidige schooltijden (96%)	veiligheid op weg naar school (29%)
2. mate waarin leraar naar ouders luistert (96% van re	aandacht voor pestgedrag (25%)
3. plezier in schoolgaan (96%)	steer en inrichting schoolgebouw (22%)
4. contact met medewerkers (96%)	hygiene en netheid binnen de school (22%)
5. aandacht voor gymastiek (95%)	omgang van de kinderen onderling (22%)
6. veiligheid op school (93%)	aandacht godsdiens/ levensbesch. (22%)
7. omgang leerkracht met de leerlingen (93%)	aandacht soc-emot. ontwikkeling (21%)
8. leerresultaat (92%)	uitdaging (20%)
9. vakbekwaamheid leerkracht/ individueel (92% van r	veiligheid op het plein (20%)
10. inzet en motivatie leerkracht (91% van reacties)	opvang bij afwezigheid van de leraar (19%)
11. opvoedkundige aanpak (89%)	aandacht voor werken met computer (18%)
12. informatievoorziening over de leerling (89%)	uiterlijk van het gebouw (18%)
13. sfeer in de klas (89%)	aandacht voor normen en waarden (18%)
14. aandacht voor taal (89%)	speelmogelijkheden op het plein (17%)
15. overblijven tussen de middag (89%)	aandacht voor goede prestaties (15%)
16. extra mogelijkheden goede leerlingen (88%)	-
17. aandacht voor uitstapjes/excursies (88%)	-
18. informatievoorziening over het kind (87%)	-
19. rust en orde in de klas (87%)	-
20. regels, rust en orde op school (87%)	-
21. aandacht voor rekenen (85%)	-

Dit document werd automatisch gegenereerd met behulp van het computerprogramma impactX van BvPO.

Pagina: 10
www.bvpo.nl

Paa 9: Opsomming van sterke en zwakke punten

Schoolrapport 2015/2016
BS Het Grote Voorbeeld

---

### Schoolregels, rust en orde

47. Hoe tevreden bent u over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht?

Peiling 2015	Aantal Ontevreden	Tevreden	Aantal	Minpunt
Peiling 2015	22	119%	77%	88
Hoofvestiging	12	16%	84%	63
Dependance	10	8%	64%	25
Peiling 2014	8	13%	63%	45
Peiling 2012	9	11%	78%	63
Stichting Voorbeeld	47	2%	79%	297
Referentie	85%	15%	128%	

Vaker 'ontevreden' bij 14% van de scholen

Beter dan 50%

### Vergelijking van gemiddelde scores in vragencluster Schoolregels, rust en orde van school Peiling 2015 versus Referentie

Peiling 2015	Aantal Ontevreden	Tevreden	Gem. Aantal	Prob.
Peiling 2015	3,15	110	0,49	
Hoofvestiging	3,15	75	0,33	
Dependance	2,89	35	0,20	
Peiling 2014	3,04	53	0,46	
Peiling 2012	3,00	72	0,38	
Stichting Voorbeeld	3,10	4 (344)	0,42	
Referentie	3,06	2.740 (203.330)		

48. Hoe tevreden bent u over de duidelijkheid van de schoolregels?

Peiling 2015	Aantal Ontevreden	Tevreden	Aantal	Minpunt
Peiling 2015	16	13%	93%	95
Hoofvestiging	11	15%	81%	61
Dependance	5	3%	97%	34
Peiling 2014	3	6%	90%	56
Peiling 2012	13	16%	78%	62
Stichting Voorbeeld	39	10%	96%	338
Referentie	82%	8%	87%	

Vaker 'ontevreden' bij 20% van de scholen

Beter dan 29%

49. Hoe tevreden bent u over de rust en orde op school?

Peiling 2015	Aantal Ontevreden	Tevreden	Aantal	Minpunt
Peiling 2015	9	8%	87%	99
Hoofvestiging	3	2%	98%	66
Dependance	6	15%	85%	33
Peiling 2014	10	6%	79%	49
Peiling 2012	8	10%	86%	71
Stichting Voorbeeld	49	3%	97%	329
Referentie	81%	19%	94%	

Vaker 'ontevreden' bij 61% van de scholen

Beter dan 57%

### Belangrijkheid vragencluster: Schoolregels, rust en orde

50. Hoe belangrijk vindt u schoolregels, rust en orde voor een goede basisschool?

Antwoorden Peiling 2015	Antwoorden Peiling 2010	Percentage Peiling 2015	Percentage Peiling 2010
Niet belangrijk	0	0%	(0%)
Beetje belangrijk	4	4%	(2%)
Belangrijk	41	36%	(41%)
Erg belangrijk	64	56%	(53%)
Niets ingevuld	5	4%	(4%)

Pagina: 22
www.bvpo.nl

Paa 22 (Biilaae): Overzicht van antwoordpercentages

BS Het Grote Voorbeeld
Tabellen

---

### Afwijkingen ten opzichte van: Beduidend lagere score (-):

Hoofvestiging

Dependance

Peiling 2012

### Beduidend hogere score (+):

48. Duidelijkheid van schoolregels

49. Regels, rust en orde op school

47. Opvang bij afwezigheid van de leraar

48. Duidelijkheid van schoolregels

score van de school    spreiding scores (hoe kleiner de spreiding des te eensluidender de antwoorden)

schattig modaal gebied (50% interval)    90% interval    p-waarde    resultaat statistische toets (\*\* significant verschil)

BvPO Bureau voor Praktijgericht Onderzoek
Pagina: 23

Paa 23 (Biilaae): Veraeliiking met referentiegroep

Op onze website [www.bvpo.nl](http://www.bvpo.nl) vindt U andere voorbeelden en uitgebreide informatie

BvPO Bureau voor praktijkgericht onderzoek bv. Groningen (P) Postbus 9505.9703 LM Groningen (T) 050 5491223 (E) info@bvpo.nl (W) www.bvpo.nl